

Forensisch Maatwerk

VOORLICHTING - TRAINING - HERSTEL

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Forensisch Maatwerk, gevestigd aan de Piet Heinstraat 11 te Zutphen. (hierna: “FM” of “wij”). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die contact met ons hebben of onze website bezoeken.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via telefoonnummer 06-13931734 of e-mail: info@forensischmaatwerk.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

FM is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsdossier

Indien u een opdracht aan FM verstrekt, verwerken wij persoonsgegevens die u en eventuele andere partijen namens u (bijvoorbeeld uw advocaat) in uw zaak aan ons verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals bijvoorbeeld uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier en het doel van de opdracht die u ons verstrekt, zoals een dagvaarding, uw justitiële documentatie, een proces verbaal of andere gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Facturering

Indien u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die FM verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens die nodig zijn om aan de opdracht te voldoen.

Contact

Indien u contact met ons opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon, verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag of verzoek heeft).

Forensisch Maatwerk

VOORLICHTING - TRAINING - HERSTEL

Analyse Websitebezoekers

Tot slot verwerken wij analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van onze website, via cookies die worden geplaatst als u de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IP-adres van de bezoeker opgeslagen.

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Dossier Forensisch Maatwerk

FM gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt, bijvoorbeeld in het kader van een rapportageopdracht, om uw dossier bij ons te behandelen. Omdat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het rapportage-traject vragen wij u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft toestemming om nadere persoonlijke informatie te verwerken door de Toestemmingsverklaring Voorlichtingsrapportage te tekenen. Zie hiervoor ook het document `Werkwijze en voorwaarden` welke standaard wordt verstrekt aan (potentiele) opdrachtgevers en tevens te vinden is op www.forensischmaatwerk.nl.

Als u deze aanvullende toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van FM, omdat wij de diensten niet kunnen uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier, het onderzoek en het eindproduct zoals bijvoorbeeld een voorlichtingsrapportage

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken, wij vragen u dit schriftelijk te doen. FM mag dan geen gegevens meer van u verwerken. FM kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten en zal het dossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van werkzaamheden en u op de hoogte houden van ontwikkelingen.

Analyse websitebezoekers

De gegevens die wij verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

Forensisch Maatwerk

VOORLICHTING - TRAINING - HERSTEL

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Persoonsdossier

Wij bewaren uw persoonsdossier, en we verwerken de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, vanaf de aanvang van de opdracht/het rapportageproces totdat het rapportageproces is afgerond. Wanneer wij de voorlichtingsrapportage hebben afgerond, en deze aan uw advocaat hebben toegestuurd, wordt uw beveiligde digitaal dossier “geleegd”. Wij bewaren uitsluitend een -geanonimiseerd- kopie van de uitgebrachte voorlichtingsrapportage voor kwaliteits- en verbeterdoeleinden.

In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan deze termijn, bijvoorbeeld indien wij van mening zijn dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Administratie

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

Wij bewaren overige contactgegevens, bijvoorbeeld van verwijzers, minimaal een jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen. Dit om verwijzers sporadisch op de hoogte te houden van relevante ontwikkelingen. Men kan uiteraard schriftelijk kenbaar maken hier geen behoefte aan te hebben.

Analyse websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal beveiligd dossier en kunnen gedurende het rapportageproces voorkomen in e-mails die FM verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider. Verder worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering aan ons heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van FM de financiële administratie verricht. Met deze partij heeft FM een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ons mag verwachten.

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij het rapportageproces, een klacht of claim tegen ons indient die betrekking heeft op de behandeling van een persoonsdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan bijvoorbeeld een rechtsbijstandsverzekeraar of andere relevante instanties. Uw gegevens worden uiteraard ook door deze instanties zeer vertrouwelijk behandeld.

Forensisch Maatwerk

VOORLICHTING - TRAINING - HERSTEL

Indien het wenselijk is ten behoeve van het rapportageproces, en enkel met uw schriftelijke toestemming, raadplegen wij referenten die u aan ons kenbaar maakt en waar wij mogelijk eveneens in beperkte mate gegevens mee delen.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres en/of telefoonnummer.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

Versie juli 2018